

Privacy Policy

Informativa relativa al trattamento dei dati

Uose

Privacy Policy (anche "Informativa") resa ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (in inglese "General Data Protection Regulation", in breve GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

La presente Informativa si applica a tutti i Servizi forniti da Uose S.r.l., salvo diversamente specificato.

Si invita a leggere i Termini di Servizio di Uose ("Termini"), che illustrano le condizioni applicabili all'uso dei Servizi.

Titolare del Trattamento dei Dati

Uose S.r.l. (anche "Uose"), con sede legale in Brescia, via Nazario Sauro 18, P.IVA 04188550984

Indirizzo email del Titolare: alessio@uose.eu

Tipologie di Dati raccolti

Installando e utilizzando questa Applicazione e accedendo ai relativi Servizi, questa Applicazione riceve e raccoglie alcuni Dati Personali dei propri Utenti per rendere disponibili, fornire, migliorare, personalizzare, supportare e commercializzare i propri Servizi. Il tipo di dati che questa Applicazione riceve e raccoglie dipende da come l'Utente usa i Servizi.

Fra i Dati Personali raccolti da questa Applicazione, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: Cookie; Dati di Utilizzo; cognome; email; numero di telefono; nome; varie tipologie di Dati; Dati comunicati durante l'utilizzo dei Servizi; posizione geografica; identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità.

Dettagli completi su ciascuna tipologia di dati raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa Privacy Policy o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei dati stessi.

I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso di questa Applicazione.

Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti da questa Applicazione sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per questa Applicazione fornire i Servizi. Nei casi in cui questa Applicazione indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità dei Servizi o sulla sua operatività. Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori, sono incoraggiati a contattare il Titolare.

L'eventuale utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento - da parte di questa Applicazione o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da questa Applicazione, ove non diversamente precisato, ha la finalità di fornire i Servizi richiesti dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie Policy.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante questa Applicazione e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

Dati forniti dall'Utente

●Informazioni sull'account dell'Utente.

L'Utente fornisce il proprio numero di cellulare e le informazioni di base (compreso un nome del profilo) per creare un account Uose. L'Utente accetta di fornire ad Uose regolarmente, conformemente alle leggi applicabili, i numeri di telefono dei contatti presenti nella rubrica del suo dispositivo mobile, compresi quelli degli Utenti dei Servizi di questa Applicazione e degli altri contatti. L'Utente può fornire un indirizzo e-mail. L'Utente può aggiungere anche altre informazioni al suo account, ad esempio un'immagine del profilo.

●Messaggi dell'Utente.

Uose non archivia i messaggi dell'Utente durante la normale prestazione dei Servizi. Una volta consegnati, i messaggi (compresi chat, foto, video, messaggi vocali, file, e informazioni sulla posizione condivise) vengono eliminati dai server utilizzati da Uose. I messaggi dell'Utente vengono archiviati sul suo dispositivo. Se non è possibile consegnare immediatamente un messaggio (ad esempio se l'Utente è offline), Uose lo archiverà nei server fino a 30 giorni nel tentativo di consegnarlo. Se dopo 30 giorni il messaggio non è stato ancora consegnato, verrà eliminato. Per migliorare le prestazioni e consegnare i messaggi con contenuti multimediali in modo più efficiente, ad esempio quando molte persone condividono una foto o un video famoso, Uose archivia tale contenuto nei server a sua disposizione per un periodo più lungo. Uose offre inoltre la crittografia end-to-end per i Servizi, che è attiva per impostazione predefinita. La crittografia end-to-end significa che i messaggi degli Utenti sono criptati per impedire a Uose e a terzi di leggerli.

●Connessioni dell'Utente.

Per favorire le comunicazioni, Uose aiuta l'Utente a identificare i suoi contatti che già usano Uose; l'Utente può quindi creare gruppi e liste broadcast, iscriversi o essere aggiunto ad essi, associandoli alle informazioni del suo account. L'Utente assegna un nome ai suoi gruppi. L'Utente può scegliere di fornire una descrizione o un'immagine del profilo per i gruppi.

●Utilizzo dei servizi di pagamento.

Se l'Utente si avvale dei servizi di pagamento forniti da Uose, disponibili nel Paese in cui risiede, questa Applicazione tratterà le informazioni su acquisti e transazioni come più oltre descritto.

●Assistenza clienti.

L'Utente accetta di fornire ad Uose informazioni relative all'utilizzo dei Servizi, incluso copie dei messaggi, e modalità per contattarlo allo scopo di consentire a questa Applicazione di fornire assistenza. Ad esempio, l'Utente può inviare ad Uose un'email contenente informazioni relative alle prestazioni della Applicazione o ad altre questioni.

Dati raccolti automaticamente

●Informazioni di uso e di accesso.

Uose raccoglie informazioni relative all'attività dell'Utente sui Servizi che offre, come quelle sull'utilizzo, sulla diagnostica e sulle prestazioni. Ciò comprende informazioni sull'attività

dell'Utente (tra cui la modalità di utilizzo dei Servizi, le impostazioni dei Servizi, la modalità di interazione con gli altri attraverso i Servizi, oltre agli orari, alla frequenza e alla durata delle attività e delle interazioni), file di registro e report relativi a diagnostica, arresti anomali, sito web e prestazioni. Sono inoltre comprese informazioni sul momento in cui l'Utente ha effettuato la registrazione per l'utilizzo dei Servizi, le funzioni che vengono usate come quelle relative alla messaggistica, alle chiamate, allo stato o ai gruppi, foto del profilo, info, informazioni su quando l'Utente è online, su quando ha usato per l'ultima volta i Servizi ("ultimo accesso") e su quando ha aggiornato le informazioni personali per l'ultima volta.

●Informazioni su dispositivo e connessioni.

Uose raccoglie informazioni specifiche sul dispositivo e sulle connessioni quando l'Utente installa, accede o utilizza i Servizi. Ciò comprende informazioni quali il modello di hardware, le informazioni sul sistema operativo, le informazioni sul livello della batteria, la potenza del segnale, la versione dell'Applicazione, le informazioni sul browser e sulla rete mobile, le informazioni sulle connessioni, compreso il numero di cellulare, l'operatore mobile o il provider ISP, la lingua e il fuso orario, l'IP, le informazioni sulle operazioni dei dispositivi e identificatori come quelli dei dispositivi.

●Informazioni sulla posizione.

Uose raccoglie informazioni sulla posizione del dispositivo se l'Utente usa le funzioni relative alla posizione, come quando decide di condividere la sua posizione con i propri contatti, vedere posizioni vicine o quelle che gli altri hanno condiviso con lui, e simili, e a scopi diagnostici e di risoluzione dei problemi, ad esempio nel caso in cui l'Utente riscontri problemi con le funzioni di posizione dell'Applicazione. Uose usa varie tecnologie per determinare la posizione, tra cui IP, GPS, segnali Bluetooth e informazioni sui punti di accesso Wi-Fi nelle vicinanze, beacon e celle.

●Cookie.

Uose utilizza i Cookie per rendere disponibili e fornire i Servizi, nonché per offrirli sul web, per migliorare l'esperienza dell'Utente, per capire come vengono utilizzati i Servizi e per personalizzarli. Per saperne di più, l'Utente può consultare la Cookie Policy di Uose.

Dati forniti da terzi

●Informazioni sull'Utente fornite da altri utenti.

Uose riceve le informazioni sull'Utente da altri Utenti e aziende. Ad esempio, quando altri Utenti o aziende che l'Utente conosce utilizzano i Servizi, è possibile che forniscano il suo numero di telefono, nome o altre informazioni (come quelle presenti nella rubrica del loro dispositivo o, nel caso delle aziende, informazioni aggiuntive come gli identificatori univoci), nello stesso modo in cui l'Utente può fornire informazioni di altri Utenti, o che inviino un messaggio all'Utente o a gruppi di cui fa parte o che lo contattino telefonicamente. Tali Utenti e aziende sono tenuti a detenere i diritti legali per raccogliere, usare e condividere le informazioni sull'Utente prima di fornirci qualsiasi informazione.

●Aziende su Uose.

Le aziende con cui interagisce l'Utente tramite Uose ci forniscono informazioni su tali interazioni. Un'azienda su Uose può anche richiedere assistenza a un'altra società per l'archiviazione, la lettura e la risposta ai messaggi per conto di tale azienda e a supporto di tale azienda. Si tenga presente che quando le aziende usano servizi di terzi, i termini e le

informativa sulla privacy di questi ultimi disciplinano l'uso da parte dell'Utente di tali servizi e l'uso da parte delle aziende delle informazioni degli utenti all'interno di quei servizi.

•Fornitori di servizi terzi.

Uose lavora con fornitori di servizi terzi per rendere disponibili, fornire, migliorare, personalizzare, supportare, e commercializzare i Servizi. Ad esempio, Uose lavora con aziende per distribuire le nostre applicazioni, fornire la nostra infrastruttura, la consegna e altri sistemi, offrire informazioni relative a posizione, mappe e luoghi, elaborare i pagamenti, comprendere la modalità di utilizzo dei Servizi da parte delle persone e commercializzare i Servizi, stabilire connessioni tra gli utenti e le aziende che usano i Servizi, condurre sondaggi e ricerche per noi e aiutarci con l'assistenza clienti. In alcuni casi, queste società possono fornire informazioni sull'Utente; ad esempio, gli app store possono fornirci report per la diagnostica e la risoluzione di problemi tecnici.

•Servizi di terzi.

Uose consente l'utilizzo dei Servizi di Uose insieme a servizi di terzi. Se si utilizzano i Servizi di questa Applicazione insieme a servizi di terzi, Uose potrebbe ricevere informazioni sull'Utente da tali servizi, ad esempio, in caso di utilizzo del pulsante di condivisione di Uose in un servizio di notizie per condividere un articolo con i contatti, i gruppi o le liste broadcast di Uose nei Servizi oppure in caso di accesso ai Servizi usando la promozione degli stessi dell'operatore di telefonia mobile o del fornitore del dispositivo. Si tenga presente che, utilizzando servizi di terzi, si accettano i termini e le informative sulla privacy che ne regolano l'utilizzo.

Dati condividi tra Uose e l'Utente

Utilizzando e comunicando tramite i Servizi, l'Utente condivide le sue informazioni, che a sua volta Uose condivide per rendere disponibili, fornire, migliorare, personalizzare, supportare e commercializzare i Servizi.

•Invio delle informazioni dell'Utente a coloro con cui tale Utente comunica.

L'Utente condivide le proprie informazioni (inclusi i messaggi) mentre usa i Servizi per comunicare.

•Informazioni sull'account.

Il numero di telefono, le informazioni del profilo, l'ultimo accesso e le conferme sono disponibili per tutti gli Utenti che utilizzano i Servizi, sebbene l'Utente possa configurare le impostazioni dei Servizi per gestire le informazioni disponibili per gli altri Utenti e per le aziende con cui comunica.

•Contatti dell'Utente e di altri.

Le altre persone e aziende con cui l'Utente comunica possono archiviare o condividere a loro volta le informazioni (compresi numero di telefono o messaggi) con altre persone all'interno e all'esterno dei Servizi. L'Utente può usare le impostazioni dei Servizi e la funzione di blocco all'interno degli stessi per gestire gli Utenti dei Servizi con cui comunica e alcune informazioni che condivide.

•Aziende su Uose.

Uose aiuta le aziende che usano l'Applicazione a misurare l'efficacia e la distribuzione dei loro servizi e messaggi e a comprendere il modo in cui le persone interagiscono con loro sui Servizi.

●Fornitori di servizi terzi.

Uosa lavora con fornitori di servizi terzi per rendere disponibili, fornire, migliorare, personalizzare, supportare e commercializzare i Servizi. Quando Uose condivide informazioni con fornitori terzi in questo ambito, richiede che questi utilizzino le informazioni dell'Utente in conformità con le istruzioni e le condizioni indicate da Uose.

●Servizi di terzi.

Quando l'Utente utilizza servizi di terzi integrati nei Servizi, detti terzi possono ricevere informazioni su ciò che condivide con essi. Ad esempio, se l'Utente utilizza un servizio per il backup dei dati integrato nei Servizi (ad esempio iCloud o Google Drive), il servizio in questione riceverà informazioni condivise dall'Utente. Se l'Utente interagisce con un servizio di terzi collegato ai Servizi, fornirà informazioni direttamente a detti terzi. Si tenga presente che, utilizzando servizi di terzi, si accettano i termini e le informative sulla privacy che ne regolano l'utilizzo.

Modalità di trattamento dei Dati raccolti

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici o comunque automatizzati, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate, in conformità ai principi di necessità e minimizzazione.

Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di questa Applicazione (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

Base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche;
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;

- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

Di seguito sono indicate più nel dettaglio le basi legali per il trattamento dei dati dell'Utente:

Il consenso dell'utente:

Per la raccolta e l'utilizzo di informazioni che l'Utente consente ad Uose di ricevere attraverso le impostazioni del dispositivo attivate (ad es., accesso a posizione GPS, fotocamera o foto), in modo da potergli offrire le funzioni e i servizi descritti quando attiva le impostazioni.

Quando Uose tratta i dati che l'Utente fornisce con il suo consenso, questi gode del diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento e di trasmettere i dati forniti, ai sensi del GDPR. Per esercitare i propri diritti, l'Utente può accedere alle impostazioni del dispositivo, alle impostazioni dell'Applicazione e alla sezione Modalità di esercizio dei diritti dell'Utente di questa Informativa.

Interessi legittimi di Uose o di terzi, laddove non prevalgano sugli interessi, sui diritti o sulle libertà fondamentali dell'interessato ("interessi legittimi"):

Solamente in relazione alle persone che non hanno raggiunto la maggiore età (minori di anni 18, nella maggior parte dei Paesi UE) che dispongono di una capacità limitata di stipulare contratti esecutivi, Uose potrebbe non essere in grado di trattare i Dati Personali per motivi di esigenze contrattuali. Tuttavia, quando una delle persone in questione usa i nostri Servizi, è legittimo interesse di Uose svolgere le seguenti operazioni:

- fornire, migliorare, personalizzare e supportare i nostri Servizi;
- favorire protezione e sicurezza;
- comunicare con l'Utente, ad esempio riguardo problemi correlati al Servizio.

Il trattamento in questione si basa sui seguenti interessi legittimi:

- creare, fornire, supportare e mantenere funzioni e servizi innovativi che consentano alle persone che non hanno raggiunto la maggiore età di esprimersi, comunicare, scoprire e interagire con informazioni e aziende pertinenti ai loro interessi, creare community e usare strumenti e funzioni che ne promuovano il benessere;
- proteggere la piattaforma e la rete di Uose, verificare account e attività, combattere le condotte dannose, rilevare e prevenire spam e altre esperienze negative, mantenere i Servizi privi di contenuti pericolosi o non appropriati, indagare su attività sospette o violazioni dei termini, discipline o informative di Uose e proteggere la sicurezza delle persone che non hanno raggiunto la maggiore età, compreso il prevenire lo sfruttamento o altri pericoli a cui tali soggetti sono particolarmente vulnerabili.

Per tutte le persone, inclusi i soggetti minorenni:

- Per l'offerta di misurazioni, dati statistici e altri servizi per le aziende quando Uose tratta i Dati in qualità di Titolare del trattamento.

Il trattamento in questione si basa sui seguenti interessi legittimi:

- fornire report precisi e affidabili alle aziende e agli altri partner per garantire prezzi e statistiche accurati sulle prestazioni e per dimostrare il valore che i partner di Uose ottengono usando i Servizi;
- nell'interesse delle aziende e degli altri partner, aiutarli a comprendere i loro clienti e migliorare le proprie attività, convalidare i modelli di prezzo di Uose, valutare l'efficienza e la

distribuzione dei loro servizi e messaggi e capire come le persone interagiscono con loro sui Servizi.

- Fornire comunicazioni di marketing all'Utente.

Il trattamento in questione si basa sul seguente interesse legittimo:

- pubblicare materiali di marketing diretto.

- Condividere informazioni con altri, comprese le Forze dell'Ordine, e per rispondere a richieste legali.

Il trattamento in questione si basa sui seguenti interessi legittimi:

- prevenire e risolvere frodi, violazioni dei termini, discipline e informative di Uose o altre attività dannose o illegali; proteggere questa Applicazione (compresi i diritti, proprietà o Servizi), gli Utenti o altri, anche nell'ambito di indagini o richieste normative o per prevenire morti o lesioni fisiche imminenti.

L'Utente gode del diritto di opporsi e limitare tale trattamento. Per esercitare i propri diritti, si prega di consultare la sezione Modalità di esercizio dei diritti dell'utente della presente Informativa.

Nella valutazione delle obiezioni, Uose prenderà in considerazione diversi fattori, fra cui: aspettative ragionevoli degli Utenti, vantaggi e rischi per l'Utente e terzi e altri mezzi disponibili per raggiungere lo stesso scopo che potrebbero essere meno invasivi e non richiedere sforzi sproporzionati. Se le obiezioni dell'Utente verranno accolte, Uose cesserà di trattare le sue informazioni, salvo che il trattamento sia basato su validi motivi legittimi o sia necessario per motivi legali.

Se l'Utente non ha raggiunto la maggiore età nel suo Paese di residenza e gode di una capacità limitata di stipulare un contratto esecutivo, Uose prenderà in particolare considerazione tale circostanza e adeguerà la valutazione dei propri interessi legittimi e il bilanciamento dei suoi interessi e diritti di conseguenza.

Conformità con un obbligo legale:

Trattamento dei dati nei casi previsti dalla legge, fra cui, ad esempio, in presenza di una valida richiesta legale per determinati dati.

Protezione di interessi vitali:

Gli interessi vitali su cui Uose si basa per questo trattamento comprendono la protezione della vita o dell'integrità fisica dell'Utente o quella degli altri. Uose si affida a essi per combattere comportamenti dannosi e promuovere protezione e sicurezza, ad esempio nei casi in cui si indaghi sulle segnalazioni di comportamenti dannosi o quando qualcuno ha bisogno di aiuto.

Attività eseguite nel pubblico interesse:

Per intraprendere ricerche e per promuovere sicurezza e protezione come descritto in dettaglio nella sezione Modalità di utilizzo delle informazioni da parte di Uose, nei casi in cui ciò sia necessario per il pubblico interesse, come previsto dal diritto dell'Unione europea o dello Stato membro.

Quando vengono trattati i Dati secondo necessità per attività eseguite nel pubblico interesse, l'Utente gode del diritto di opporsi e di cercare limitazioni al trattamento. Per esercitare i propri diritti, si prega di consultare la sezione Modalità di esercizio dei diritti dell'Utente. Nella valutazione delle obiezioni, Uose prenderà in considerazione diversi fattori, fra cui:

aspettative ragionevoli degli Utenti, vantaggi e rischi per l'Utente e terzi e altri mezzi disponibili per raggiungere lo stesso scopo che potrebbero essere meno invasivi e non richiedere sforzi sproporzionati. Se le obiezioni dell'Utente verranno accolte, Uose cesserà di trattare le sue informazioni, salvo che il trattamento sia basato su validi motivi legittimi o sia necessario per motivi legali.

Luogo di trattamento dei Dati raccolti

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contattare il Titolare.

I Dati Personali dell'Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente si trova. Per ottenere ulteriori informazioni sul luogo del trattamento l'Utente fare riferimento alla sezione relativa ai dettagli sul trattamento dei Dati Personali.

L'Utente ha diritto a ottenere informazioni in merito alla base giuridica del trasferimento di Dati al di fuori dell'Unione Europea o ad un'organizzazione internazionale di diritto internazionale pubblico o costituita da due o più paesi, come ad esempio l'ONU, nonché in merito alle misure di sicurezza adottate dal Titolare per proteggere i Dati.

L'Utente può verificare se abbia luogo uno dei trasferimenti appena descritti esaminando la sezione di questo documento relativa ai dettagli sul trattamento di Dati Personali o chiedere informazioni al Titolare contattandolo agli estremi riportati in apertura.

Periodo di conservazione

I Dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti.

I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.

I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

Finalità del Trattamento dei Dati raccolti

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire i Servizi, adempiere agli obblighi di legge, rispondere a richieste o azioni esecutive, tutelare i propri diritti ed interessi (o quelli di Utenti o di terze parti), individuare eventuali attività dolose o fraudolente, nonché per le seguenti

finalità: Accesso agli account su servizi terzi, Affiliazione commerciale, Commento dei contenuti, Contattare l'Utente, Funzionalità sociali, Gestione dei pagamenti, Gestione dei tag, Hosting ed infrastruttura backend, Interazione con le piattaforme di live chat, Interazione con social network e piattaforme esterne, Gestione indirizzi e invio di messaggi email, Interazioni basate sulla posizione, Protezione dallo SPAM, Pubblicità, Registrazione ed autenticazione, Remarketing e behavioral targeting, Servizi di piattaforma e hosting, Statistica, Test di performance di contenuti e funzionalità (A/B testing) e Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne.

Per ottenere informazioni dettagliate sulle finalità del trattamento e sui Dati Personali trattati per ciascuna finalità, l'Utente può fare riferimento alla sezione Dettagli sul trattamento dei Dati Personali.

Permessi Facebook richiesti da questa Applicazione

Questa Applicazione può richiedere alcuni permessi Facebook che le consentono di eseguire azioni con l'account Facebook dell'Utente e di raccogliere informazioni, inclusi Dati Personali, da esso. Questo servizio permette a questa Applicazione di connettersi con l'account dell'Utente sul social network Facebook, fornito da Facebook Inc.

Per maggiori informazioni sui permessi che seguono, fai riferimento alla documentazione dei permessi Facebook ed alla Privacy Policy di Facebook.

I permessi richiesti sono i seguenti:

Informazioni di base

Le informazioni di base dell'Utente registrato su Facebook che normalmente includono i seguenti Dati: id, nome, immagine, genere e lingua di localizzazione ed, in alcuni casi gli "Amici" di Facebook. Se l'Utente ha reso disponibili pubblicamente Dati ulteriori, gli stessi saranno disponibili.

Accesso ai dati privati

Permette l'accesso ai dati privati dell'Utente e degli amici.

Accesso alle attività

Fornisce accesso alla lista di attività dell'Utente.

Data di compleanno

Fornisce accesso alla data di compleanno.

Email di contatto

Permette di accedere all'indirizzo email di contatto dell'Utente.

Dettagli sul trattamento dei Dati Personali

I Dati Personali sono raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti Servizi:

- ***Servizi forniti da Uose (questa Applicazione)***

Uose usa le informazioni a sua disposizione per rendere disponibili e fornire i propri Servizi, fornendo assistenza clienti e migliorando, risolvendo i problemi e personalizzando i Servizi. Uose comprende la modalità di utilizzo dei propri Servizi da parte delle persone e analizza e usa le informazioni a sua disposizione per valutare e migliorare i Servizi stessi, fare ricerche, sviluppare e testare nuovi servizi e funzioni e individuare e risolvere i problemi. Le informazioni vengono inoltre usate per fornire una risposta quando l'Utente contatta Uose. Uose usa le informazioni a sua disposizione per comunicare con l'Utente in merito ai Servizi

e alle funzioni, ai termini e alle informative e ad altri aggiornamenti importanti. Uose verifica gli account e le attività e promuove la protezione e la sicurezza all'interno e all'esterno dei Servizi, ad esempio analizzando le attività sospette o le violazioni dei Termini, per assicurare l'utilizzo conforme alla legge dei Servizi.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati.

Luogo del trattamento: Italia – Privacy Policy.

- ***Accesso agli account su servizi terzi***

Questo tipo di servizi permettono a questa Applicazione di prelevare Dati dagli account dell'Utente su servizi terzi ed eseguire azioni con essi. Questi servizi non sono attivati automaticamente, ma richiedono l'espressa autorizzazione dell'Utente.

Accesso all'account Facebook (questa Applicazione)

Questo servizio permette a questa Applicazione di connettersi con l'account dell'Utente sul social network Facebook, fornito da Facebook, Inc.

Permessi richiesti: Accesso ai dati privati; Accesso alle attività; Data di compleanno; Email di contatto.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy. Soggetto aderente al Privacy Shield.

- ***Affiliazione commerciale***

Questo tipo di servizi consente a questa Applicazione di esporre annunci di prodotti o servizi offerti da terze parti. Gli annunci possono essere visualizzati sia sotto forma di link pubblicitari che sotto forma di banner in varie forme grafiche. Il click sull'icona o sul banner pubblicato su questa Applicazione sono tracciati dai servizi terzi elencati di seguito e vengono condivisi con questa Applicazione. Per conoscere quali dati vengano raccolti si prega di far riferimento alle informative privacy di ciascun servizio.

Amazon Affiliation (Amazon)

Amazon Affiliation è un servizio di affiliazione commerciale fornito da Amazon.com Inc.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy.

JVZoo (BBC Systems Inc.)

JVZoo è un servizio di affiliazione commerciale tramite banner fornito da BBC Systems Inc.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy

- ***Commento dei contenuti***

I servizi di commento consentono agli Utenti di formulare e rendere pubblici propri commenti riguardanti il contenuto di questa Applicazione. Gli Utenti, a seconda delle impostazioni decise dal Titolare, possono lasciare il commento anche in forma anonima. Nel caso tra i Dati Personali rilasciati dall'Utente ci sia l'email, questa potrebbe essere utilizzata per inviare notifiche di commenti riguardanti lo stesso contenuto. Gli Utenti sono responsabili del contenuto dei propri commenti. Nel caso in cui sia installato un servizio di

commenti fornito da soggetti terzi, è possibile che, anche nel caso in cui gli Utenti non utilizzino il servizio di commento, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui il servizio di commento è installato.

Facebook Comments (Facebook, Inc.)

Facebook Comments è un servizio gestito da Facebook, Inc. che consente all'Utente di lasciare propri commenti e condividerli all'interno della piattaforma Facebook.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy. Soggetto aderente al Privacy Shield.

Sistema di commento gestito in modo diretto (questa Applicazione)

Questa Applicazione dispone di un proprio sistema di commento dei contenuti.

Dati Personali trattati: cognome; Cookie; email.

- ***Contattare l'Utente***

Mailing list o newsletter (questa Applicazione)

Con la registrazione alla mailing list o alla newsletter, l'indirizzo email dell'Utente viene automaticamente inserito in una lista di contatti a cui potranno essere trasmessi messaggi email contenenti informazioni, anche di natura commerciale e promozionale, relative a questa Applicazione. L'indirizzo email dell'Utente potrebbe anche essere aggiunto a questa lista come risultato della registrazione a questa Applicazione o dopo aver effettuato un acquisto.

Dati Personali trattati: email.

Contatto via telefono (questa Applicazione)

Gli Utenti che hanno fornito il proprio numero di telefono potrebbero essere contattati per finalità commerciali o promozionali collegate a questa Applicazione, così come per soddisfare richieste di supporto.

Dati Personali trattati: numero di telefono.

Modulo di contatto (questa Applicazione)

L'Utente, compilando con i propri Dati il modulo di contatto, acconsente al loro utilizzo per rispondere alle richieste di informazioni, di preventivo, o di qualunque altra natura indicata dall'intestazione del modulo.

Dati Personali trattati: email; nome; numero di telefono.

- ***Funzionalità sociali***

Profilo pubblico (Questa Applicazione)

Gli Utenti possono avere un profilo pubblico visualizzabile da altri Utenti. In aggiunta ai Dati Personali forniti, questo profilo può contenere le interazioni dell'Utente con questa Applicazione.

Dati Personali raccolti: città, cognome, data di nascita, email, immagine, indirizzo, nazione, nome, numero di telefono, posizione geografica, professione, provincia, ragione sociale, sesso, stato e username.

Invitare e suggerire amici (questa Applicazione)

Questa Applicazione può utilizzare i Dati Personali forniti per permettere agli Utenti di invitare i loro amici - per esempio attraverso la rubrica, se è stato autorizzato l'accesso - e per suggerire amici o connessioni al suo interno.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati.

- ***Gestione dei pagamenti***

I servizi di gestione dei pagamenti permettono a questa Applicazione di processare pagamenti tramite carta di credito, bonifico bancario o altri strumenti. I dati utilizzati per il pagamento vengono acquisiti direttamente dal gestore del servizio di pagamento richiesto senza essere in alcun modo trattati da questa Applicazione. Alcuni di questi servizi potrebbero inoltre permettere l'invio programmato di messaggi all'Utente, come email contenenti fatture o notifiche riguardanti il pagamento.

Apple Pay (Apple Inc.)

Apple Pay è un servizio di pagamento fornito da Apple Inc., che consente all'Utente di effettuare pagamenti utilizzando i loro telefoni cellulari.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla Privacy Policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

PayPal (Paypal)

PayPal è un servizio di pagamento fornito da PayPal Inc., che consente all'Utente di effettuare pagamenti online.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla Privacy Policy del servizio.

Luogo del trattamento: Consulta la Privacy Policy di Paypal – Privacy Policy.

PayPal Payments Hub (Paypal)

PayPal Payments Hub è un servizio di pagamento fornito da PayPal Inc.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla Privacy Policy del servizio.

Luogo del trattamento: Consulta la Privacy Policy di Paypal – Privacy Policy.

- ***Gestione dei tag***

Questo tipo di servizi è funzionale alla gestione centralizzata dei tag o script utilizzati su questa Applicazione. L'uso di tali servizi comporta il fluire dei Dati dell'Utente attraverso gli stessi e, se del caso, la loro ritenzione.

Google Tag Manager (Google LLC)

Google Tag Manager è un servizio di gestione dei tag fornito da Google LLC.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy. Soggetto aderente al Privacy Shield.

Segment (Segment.io Inc.)

Segment è un servizio di gestione dei tag fornito da Segment.io, Inc.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy. Soggetto aderente al Privacy Shield.

- ***Hosting ed infrastruttura backend***

Questo tipo di servizi ha la funzione di ospitare Dati e file che permettono a questa Applicazione di funzionare, ne consentono la distribuzione e mettono a disposizione un'infrastruttura pronta all'uso per erogare specifiche funzionalità di questa Applicazione. Alcuni di questi servizi funzionano attraverso server dislocati geograficamente in luoghi differenti, rendendo difficile la determinazione del luogo esatto in cui vengono conservati i Dati Personali.

iubenda Consent Solution (iubenda srl)

iubenda Consent Solution è un servizio per facilitare la raccolta e la gestione della prova del consenso fornito da iubenda srl.

Dati Personali trattati: Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio.

Luogo del trattamento: Italia – Privacy Policy.

- ***Interazione con le piattaforme di live chat***

Questo tipo di servizi permette di interagire con le piattaforme di live chat, gestite da soggetti terzi, direttamente dalle pagine di questa Applicazione. Ciò permette all'Utente di contattare il servizio di supporto di questa Applicazione o a questa Applicazione di contattare l'Utente mentre sta navigando le sue pagine. Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con le piattaforme di live chat, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga Dati di Utilizzo relativi alle pagine in cui è installato. Inoltre, le conversazioni della live chat potrebbero essere registrate.

Facebook Messenger Customer Chat (Facebook, Inc.)

Il Facebook Messenger Customer Chat è un servizio di interazione con la piattaforma di live chat Facebook Messenger, fornito da Facebook, Inc.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy. Soggetto aderente al Privacy Shield.

LiveChat Widget (LiveChat, Inc.)

Il Widget di LiveChat è un servizio di interazione con la piattaforma di live chat LiveChat, fornito da LiveChat, Inc.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

My LiveChat Widget (CuteSoft Components Inc.)

Il Widget di My LiveChat è un servizio di interazione con la piattaforma di live chat My LiveChat, fornito da CuteSoft Components Inc.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Canada – Privacy Policy.

- ***Interazione con social network e piattaforme esterne***

Questo tipo di servizi permette di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di questa Applicazione. Le interazioni e le informazioni acquisite da questa Applicazione sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network. Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico per le pagine dove il servizio è installato, anche quando gli Utenti non lo utilizzano. Si raccomanda di disconnettersi dai rispettivi servizi per assicurarsi che i dati elaborati su questa Applicazione non vengano ricollegati al profilo dell'Utente.

Pulsante Mi Piace e widget sociali di Facebook (Facebook, Inc.)

Il pulsante "Mi Piace" e i widget sociali di Facebook sono servizi di interazione con il social network Facebook, forniti da Facebook, Inc.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy. Soggetto aderente al Privacy Shield.

Pulsante Mi Piace e widget sociali di VK (VKontakte Ltd)

Il pulsante "Mi Piace" e i widget sociali di VK sono servizi di interazione con il social network VK, forniti da VKontakte Ltd.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Russia – Privacy Policy.

Pulsante Tweet e widget sociali di Twitter (Twitter, Inc.)

Il pulsante Tweet e i widget sociali di Twitter sono servizi di interazione con il social network Twitter, forniti da Twitter, Inc.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy. Soggetto aderente al Privacy Shield.

Pulsante +1 e widget sociali di Google+ (Google Inc.)

Il pulsante +1 e i widget sociali di Google+ sono servizi di interazione con il social network Google+, forniti da Google Inc.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy. Soggetto aderente al Privacy Shield.

Pulsante e widget di PayPal (Paypal)

Il pulsante e widget di PayPal sono servizi di interazione con la piattaforma PayPal, forniti da PayPal Inc.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Consulta la Privacy Policy di Paypal – Privacy Policy.

Pulsante e widget sociali di LinkedIn (LinkedIn Corporation)

Il pulsante e i widget sociali di LinkedIn sono servizi di interazione con il social network LinkedIn, forniti da LinkedIn Corporation.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy. Soggetto aderente al Privacy Shield.

Pulsante e widget sociali di YouTube (Google Inc.)

Il pulsante e i widget sociali di YouTube sono servizi di interazione con il social network YouTube, forniti da Google Inc.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy. Soggetto aderente al Privacy Shield.

- ***Gestione indirizzi e invio di messaggi email***

Questo tipo di servizi consente di gestire un database di contatti email, contatti telefonici o contatti di qualunque altro tipo, utilizzati per comunicare con l'Utente. Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Utente, così come all'interazione dell'Utente con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi.

Drip (Numa Group LLC.)

Drip è un servizio di gestione indirizzi e invio di messaggi email fornito da Numa Group LLC.

Dati Personali raccolti: email.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy.

Sendgrid (Sendgrid)

Sendgrid è un servizio di gestione indirizzi e invio di messaggi email fornito da Sendgrid Inc.

Dati Personali raccolti: email e nome.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

- ***Interazioni basate sulla posizione***

Geolocalizzazione (questa Applicazione)

Questa Applicazione può raccogliere, usare e condividere i Dati relativi alla posizione geografica dell'Utente, al fine di fornire servizi basati sulla posizione stessa. La maggior parte dei browser e dei dispositivi fornisce in modo predefinito degli strumenti per negare il tracciamento geografico. Qualora l'Utente abbia espressamente autorizzato tale possibilità, questa Applicazione può ricevere informazioni sulla sua effettiva posizione geografica.

Dati Personali trattati: posizione geografica.

- **Protezione dallo SPAM**

Questo tipo di servizi analizza il traffico di questa Applicazione, potenzialmente contenente Dati Personali degli Utenti, al fine di filtrarlo da parti di traffico, messaggi e contenuti riconosciuti come SPAM.

Google reCAPTCHA (Google Inc.)

Google reCAPTCHA è un servizio di protezione dallo SPAM fornito da Google Inc.

L'utilizzo del sistema reCAPTCHA è soggetto alla Privacy Policy e ai termini di utilizzo di Google.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy. Soggetto aderente al Privacy Shield.

- **Pubblicità**

Questo tipo di servizi consentono di utilizzare i Dati dell'Utente per finalità di comunicazione commerciale in diverse forme pubblicitarie, quali il banner, anche in relazione agli interessi dell'Utente. Ciò non significa che tutti i Dati Personali vengano utilizzati per questa finalità. Dati e condizioni di utilizzo sono indicati di seguito. Alcuni dei servizi di seguito indicati potrebbero utilizzare Cookie per identificare l'Utente o utilizzare la tecnica del behavioral retargeting, ossia visualizzare annunci pubblicitari personalizzati in base agli interessi e al comportamento dell'Utente, rilevati anche al di fuori di questa Applicazione. Per avere maggiori informazioni in merito, si suggerisce di verificare le informative privacy dei rispettivi servizi.

In aggiunta alle possibilità di effettuare l'opt-out offerte dai servizi di seguito riportati, l'Utente può optare per l'esclusione rispetto alla ricezione dei cookie relativi ad un servizio terzo, visitando la pagina di opt-out del Network Advertising Initiative.

Google AdSense (Google Inc.)

Google AdSense è un servizio di advertising fornito da Google Inc. Questo servizio usa il Cookie "DoubleClick", che traccia l'utilizzo di questa Applicazione ed il comportamento dell'Utente in relazione agli annunci pubblicitari, ai prodotti e ai servizi offerti.

L'Utente può decidere in qualsiasi momento di non usare il Cookie Doubleclick provvedendo alla sua disattivazione: google.com/settings/ads/onweb/optout.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy – Opt Out. Soggetto aderente al Privacy Shield.

Facebook Audience Network (Facebook, Inc.)

Facebook Audience Network è un servizio pubblicitario fornito da Facebook, Inc. Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Facebook, si prega di consultare la normativa sui dati di Facebook.

Per permettere il funzionamento di Facebook Audience Network, questa Applicazione può utilizzare alcuni identificatori per dispositivi mobili (tra cui Android Advertising ID o Advertising Identifier per OS) ovvero tecnologie simili ai cookie. Tra le modalità attraverso cui Audience Network propone messaggi pubblicitari all'Utente, vi è anche l'utilizzo delle

preferenze pubblicitarie di quest'ultimo. L'Utente può controllare la condivisione delle proprie preferenze pubblicitarie all'interno delle impostazioni Ad di Facebook.

L'Utente può effettuare l'opt-out da alcune funzioni di Audience Network targeting mediante le impostazioni del proprio dispositivo. Ad esempio, può modificare le impostazioni sulla pubblicità disponibili per i dispositivi mobili, oppure seguire le istruzioni applicabili ad Audience Network eventualmente presenti all'interno di questa Privacy Policy.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo; identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (Google Advertiser ID o identificatore IDFA, per esempio).

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy – Opt Out. Soggetto aderente al Privacy Shield.

- ***Registrazione ed autenticazione***

Con la registrazione o l'autenticazione l'Utente consente all'Applicazione di identificarlo e di dargli accesso a servizi dedicati. A seconda di quanto indicato di seguito, i servizi di registrazione e di autenticazione potrebbero essere forniti con l'ausilio di terze parti. Qualora questo avvenga, questa Applicazione potrà accedere ad alcuni Dati conservati dal servizio terzo usato per la registrazione o l'identificazione.

Facebook Authentication (Facebook, Inc.)

Facebook Authentication è un servizio di registrazione ed autenticazione fornito da Facebook, Inc. e collegato al social network Facebook.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla Privacy Policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy. Soggetto aderente al Privacy Shield.

Instagram Authentication (Instagram, Inc.)

Instagram Authentication è un servizio di registrazione ed autenticazione fornito da Instagram, Inc. e collegato al social network Instagram.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla Privacy Policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

LinkedIn OAuth (LinkedIn Corporation)

LinkedIn OAuth è un servizio di registrazione ed autenticazione fornito da LinkedIn Corporation e collegato al social network LinkedIn.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla Privacy Policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy. Soggetto aderente al Privacy Shield.

Log In with PayPal (Paypal)

Log In with PayPal è un servizio di registrazione ed autenticazione fornito da PayPal Inc. e collegato al network PayPal.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla Privacy Policy del servizio.

Luogo del trattamento: Consulta la Privacy Policy di Paypal – Privacy Policy.

Registrazione diretta (questa Applicazione)

L'Utente si registra compilando il modulo di registrazione e fornendo direttamente a questa Applicazione i propri Dati Personali.

Dati Personali trattati: email.

- ***Remarketing e behavioral targeting***

Questo tipo di servizi consente a questa Applicazione ed ai suoi partner di comunicare, ottimizzare e servire annunci pubblicitari basati sull'utilizzo passato di questa Applicazione da parte dell'Utente. Questa attività viene effettuata tramite il tracciamento dei Dati di Utilizzo e l'uso di Cookie, informazioni che vengono trasferite ai partner a cui l'attività di remarketing e behavioral targeting è collegata.

In aggiunta alle possibilità di effettuare l'opt-out offerte dai servizi di seguito riportati, l'Utente può optare per l'esclusione rispetto alla ricezione dei cookie relativi ad un servizio terzo, visitando la pagina di opt-out del Network Advertising Initiative.

Facebook Custom Audience (Facebook, Inc.)

Facebook Custom Audience è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Facebook, Inc. che collega l'attività di questa Applicazione con il network di advertising Facebook.

Dati Personali trattati: Cookie; email.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy – Opt Out. Soggetto aderente al Privacy Shield.

Facebook Remarketing (Facebook, Inc.)

Facebook Remarketing è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Facebook, Inc. che collega l'attività di questa Applicazione con il network di advertising Facebook.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy – Opt Out. Soggetto aderente al Privacy Shield.

- ***Servizi di piattaforma e hosting***

Questi servizi hanno lo scopo di ospitare e far funzionare componenti chiave di questa Applicazione, rendendo possibile l'erogazione di questa Applicazione da un'unica piattaforma. Queste piattaforme forniscono al Titolare un'ampia gamma di strumenti quali, ad esempio, strumenti analitici, per la gestione della registrazione degli Utenti, per la gestione dei commenti e del database, per il commercio elettronico, per l'elaborazione dei pagamenti etc.. L'uso di tali strumenti comporta la raccolta e il trattamento di Dati Personali. Alcuni di questi servizi funzionano attraverso server dislocati geograficamente in luoghi differenti, rendendo difficile la determinazione del luogo esatto in cui vengono conservati i Dati Personali.

WordPress.com (Automattic Inc.)

WordPress.com è una piattaforma fornita da Automattic Inc. che consente al Titolare di sviluppare, far funzionare ed ospitare questa Applicazione.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla Privacy Policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

- ***Statistica***

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

Google Analytics (Google Inc.)

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questa Applicazione, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy – Opt Out. Soggetto aderente al Privacy Shield.

Google Analytics con IP anonimizzato (Google Inc.)

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questa Applicazione, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Questa integrazione di Google Analytics rende anonimo il tuo indirizzo IP. L'anonimizzazione funziona abbreviando entro i confini degli stati membri dell'Unione Europea o in altri Paesi aderenti all'accordo sullo Spazio Economico Europeo l'indirizzo IP degli Utenti. Solo in casi eccezionali, l'indirizzo IP sarà inviato ai server di Google ed abbreviato all'interno degli Stati Uniti.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy – Opt Out. Soggetto aderente al Privacy Shield.

Google Analytics for Firebase (Google LLC)

Google Analytics per Firebase, o Firebase Analytics, è un servizio di analisi fornito da Google LLC.

Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le norme per i partner di Google.

Firebase Analytics potrebbe condividere Dati con altri servizi forniti da Firebase tra cui, ad esempio, Crash Reporting, Authentication, Remote Config o Notifications. L'Utente può consultare questa Privacy Policy per avere una descrizione dettagliata degli altri strumenti usati dal Titolare.

Per permettere il funzionamento di Firebase Analytics, questa Applicazione usa alcuni identificatori per periferiche mobili ovvero tecnologie simili ai cookie.

L'Utente può effettuare l'opt-out da alcune funzioni di Firebase mediante le impostazioni del proprio dispositivo mobile. Ad esempio, può modificare le impostazioni sulla pubblicità disponibili sul proprio telefonino, oppure seguire le istruzioni applicabili a Firebase eventualmente presenti all'interno di questa Privacy Policy.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo; identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (Google Advertiser ID o identificatore IDFA, per esempio).

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy. Soggetto aderente al Privacy Shield.

WordPress Stat (Automattic Inc.)

WordPress Stats è un servizio di statistica fornito da Automattic Inc.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

Facebook Analytics for Apps (Facebook, Inc.)

Facebook Analytics for Apps è un servizio di statistica fornito da Facebook, Inc.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla Privacy Policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy. Soggetto aderente al Privacy Shield.

Monitoraggio conversioni di Facebook Ads (pixel di Facebook) (Facebook, Inc.)

Il monitoraggio conversioni di Facebook Ads (pixel di Facebook) è un servizio di statistiche fornito da Facebook, Inc. che collega i dati provenienti dal network di annunci Facebook con le azioni compiute all'interno di questa Applicazione. Il pixel di Facebook monitora le conversioni che possono essere attribuite alle inserzioni di Facebook, Instagram e Audience Network.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy. Soggetto aderente al Privacy Shield.

- ***Test di performance di contenuti e funzionalità (A/B testing)***

I servizi contenuti in questa sezione permettono al Titolare del Trattamento di tener traccia ed analizzare la risposta da parte dell'Utente, in termini di traffico o di comportamento, in relazione a modifiche della struttura, del testo o di qualunque altro componente di questa Applicazione.

Google Optimize (Google LLC)

Google Optimize è un servizio di A/B testing fornito da Google LLC ("Google").

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del suo network pubblicitario.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy. Soggetto aderente al Privacy Shield.

- ***Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne***

Questo tipo di servizi permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di questa Applicazione e di interagire con essi. Nel caso in cui sia installato un servizio di questo tipo, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

Google Fonts (Google Inc.)

Google Fonts è un servizio di visualizzazione di stili di carattere gestito da Google Inc. che permette a questa Applicazione di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla Privacy Policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy. Soggetto aderente al Privacy Shield.

Google Site Search (Google Inc.)

Google Site Search è un servizio di incorporamento di motori di ricerca gestito da Google Inc. che permette a questa Applicazione di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy. Soggetto aderente al Privacy Shield.

Widget Google Maps (Google Inc.)

Google Maps è un servizio di visualizzazione di mappe gestito da Google Inc. che permette a questa Applicazione di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy. Soggetto aderente al Privacy Shield.

Widget Instagram (Instagram, Inc.)

Instagram è un servizio di visualizzazione di immagini gestito da Instagram, Inc. che permette a questa Applicazione di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

Ulteriori informazioni sui Dati Personali

- ***Vendita di beni e servizi online***

I Dati Personali raccolti sono utilizzati per l'erogazione di servizi all'Utente o per la vendita di prodotti, inclusi il pagamento e l'eventuale consegna. I Dati Personali raccolti per

perfezionare il pagamento possono essere quelli relativi alla carta di credito, al conto corrente utilizzato per il bonifico o ad altri strumenti di pagamento previsti. I Dati di pagamento raccolti da questa Applicazione dipendono dal sistema di pagamento utilizzato.

- ***Identificazione univoca del dispositivo***

Questa Applicazione può tracciare gli Utenti tramite il salvataggio di un codice di identificazione univoco del loro dispositivo, per finalità statistiche o per conservare le preferenze degli Utenti.

- ***Identificazione dell'Utente tramite identificativo univoco universale (UUID)***

Questa Applicazione può tracciare gli Utenti tramite il salvataggio del cosiddetto "identificativo univoco universale" (UUID) per fini di analisi statistica o per memorizzare le preferenze degli Utenti. Tale identificatore viene generato con l'installazione di questa Applicazione, non viene cancellato quando l'Applicazione è chiusa o aggiornata ma viene definitivamente rimosso solo se l'Utente decide di disinstallare l'Applicazione dal proprio dispositivo. Se l'applicazione viene reinstallata è generato un nuovo UUID.

- ***Dati Personali raccolti attraverso fonti diverse dall'Utente***

Il Titolare di questa Applicazione potrebbe aver legittimamente raccolto Dati Personali relativi all'Utente senza il suo coinvolgimento, attingendo a fonti fornite da terze parti, in conformità con le basi giuridiche descritte nella sezione relativa alle basi giuridiche del trattamento. Qualora il Titolare avesse raccolto Dati Personali in tal modo, l'Utente potrà trovare informazioni specifiche riguardo alle fonti nelle rispettive sezioni di questo documento o contattando il Titolare.

- ***Analisi dei Dati dell'Utente e previsioni ("profilazione")***

Il Titolare potrebbe trattare i Dati di Utilizzo raccolti attraverso questa Applicazione per creare o aggiornare profili di utenza. Questo tipo di trattamento consente al Titolare di valutare scelte, preferenze e comportamento dell'Utente per gli scopi specificati nelle rispettive sezioni di questo documento. I profili d'utenza possono essere creati anche grazie a strumenti automatizzati, come algoritmi, che possono anche essere offerti da terze parti. Per ottenere ulteriori informazioni sull'attività di profilazione l'Utente può fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento. L'Utente ha in ogni momento diritto ad opporsi a tale attività di profilazione. Per scoprire di più sui diritti dell'Utente e su come esercitarli, l'Utente può fare riferimento alla sezione di questo documento relativa ai diritti degli Utenti.

- ***Accesso alla rubrica***

Questa Applicazione può chiedere accesso alla rubrica dell'Utente.

- ***Processi decisionali automatizzati***

Quando una decisione che può produrre effetti giuridici per l'Utente o può incidere in modo analogamente significativo sulla sua persona è presa esclusivamente con strumenti tecnologici e senza intervento umano, si ha un processo decisionale automatizzato. Nell'ambito delle finalità descritte in questo documento, questa Applicazione potrebbe utilizzare i Dati Personali dell'Utente per prendere decisioni basate completamente o parzialmente su processi automatizzati. Questa Applicazione ricorre a processi decisionali automatizzati nella misura in cui sia necessario per concludere o eseguire un contratto tra Utente e Titolare oppure, se richiesto dalla normativa, previo consenso prestato dall'Utente. Le decisioni automatizzate dipendono da strumenti tecnologici forniti dal Titolare o da terze

parti e sono in genere basate su algoritmi che rispondono a criteri predefiniti. La logica alla base dei processi decisionali automatizzati mira a:

- consentire o migliorare il processo decisionale;
- garantire agli Utenti un trattamento equo ed imparziale;
- ridurre il danno potenziale derivante da errore umano, faziosità personale o altre circostanze analoghe che potrebbero determinare discriminazioni o squilibri nel trattamento degli individui;
- ridurre il rischio di inadempimento alle obbligazioni di un contratto da parte dell'Utente.

Per ottenere ulteriori informazioni su finalità, eventuali servizi di terze parti e sulle specifiche logiche dei processi decisionali automatizzati adottati da questa Applicazione l'Utente può fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento.

Effetti dei processi decisionali automatizzati e diritti degli Utenti ad essi soggetti

Gli Utenti soggetti a questo tipo di trattamento possono esercitare diritti specifici volti a prevenire o limitare gli effetti potenziali dei processi decisionali automatizzati. In particolare, gli Utenti hanno diritto di:

- ricevere una spiegazione in merito ad ogni decisione presa all'esito di un processo decisionale automatizzato ed esprimere un'opinione a tale riguardo;
 - contestare la decisione chiedendo al Titolare di reconsiderarla o adottare una nuova decisione su basi diverse;
 - richiedere ed ottenere da parte del Titolare un intervento umano nel trattamento.
- Per ottenere ulteriori informazioni sui diritti degli Utenti e sul loro esercizio l'Utente può fare riferimento alla sezione di questo documento relativa ai diritti degli Utenti.

- ***Notifiche push***

Questa Applicazione può inviare notifiche push all'Utente.

Diritti dell'Utente

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare.

In particolare, l'Utente ha il diritto di:

- Revocare il consenso in ogni momento. L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.
- Opporsi al trattamento dei propri Dati. L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso. Ulteriori dettagli sul diritto di opposizione sono indicati nella sezione sottostante.
- Accedere ai propri Dati. L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- Verificare e chiedere la rettificazione. L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.

- Ottenere la limitazione del trattamento. Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- Ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali. Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.
- Ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare. L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i Dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, su un contratto di cui l'Utente è parte o su misure contrattuali ad esso connesse.
- Proporre reclamo. L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Dettagli sul diritto di opposizione

Quando i Dati Personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, gli Utenti hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare.

Si fa presente agli Utenti che, ove i loro Dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, possono opporsi al trattamento senza fornire alcuna motivazione. Per scoprire se il Titolare tratti dati con finalità di marketing diretto gli Utenti possono fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento.

Come esercitare i diritti

Per esercitare i diritti dell'Utente, gli Utenti possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono depositate a titolo gratuito e evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese.

Gestione ed eliminazione dei Dati raccolti dell'Utente

Uose memorizza i Dati raccolti finché è necessario per fornire i Servizi o finché l'account non viene eliminato, in base alla situazione che si verifica per prima. Si tratta di una determinazione caso per caso che varia in base a elementi come natura dei Dati, motivo per cui vengono raccolti e trattati per esigenze di conservazione legali oppure operative pertinenti.

Se l'Utente desidera gestire, modificare, limitare o eliminare le proprie informazioni, può farlo tramite i seguenti strumenti:

- ***Impostazioni dei Servizi.***

L'Utente può modificare le impostazioni dei Servizi per gestire determinate informazioni disponibili agli altri Utenti. L'Utente può gestire contatti, gruppi e liste broadcast o utilizzare la funzione di blocco per gestire gli Utenti con cui comunica.

- ***Cambio di numero di telefono cellulare, nome e immagine del profilo, info.***

L'Utente deve cambiare il numero di telefono cellulare utilizzando l'apposita funzione presente nell'Applicazione, trasferendo l'account al nuovo numero di telefono cellulare. È anche possibile modificare nome, immagine del profilo e info in qualsiasi momento.

- ***Eliminazione dell'account Uose.***

L'Utente può eliminare l'account Uose in qualsiasi momento (compreso il caso in cui desideri revocare il consenso all'utilizzo delle proprie informazioni da parte di Uose) usando l'apposita funzione presente nell'Applicazione. Quando si elimina un account Uose, i messaggi non consegnati e le altre informazioni non più necessarie per il funzionamento e la fornitura dei Servizi saranno eliminati dai server. Si tenga presente che, eliminando i Servizi dal dispositivo senza usare l'apposita funzione "Elimina account" presente nell'Applicazione, le informazioni potrebbero rimanere archiviate per un periodo più lungo. L'Utente deve inoltre essere consapevole del fatto che, quando elimina l'account, le informazioni in possesso degli altri Utenti non subiranno modifiche, così come la copia dei messaggi inviati in loro possesso.

Cookie Policy

Questa Applicazione fa utilizzo di Cookie e altri Identificatori. Per saperne di più, l'Utente può consultare la Cookie Policy.

Ulteriori informazioni sul trattamento

Difesa in giudizio

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di questa Applicazione o dei Servizi connessi da parte dell'Utente.

L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i Dati per ordine delle autorità pubbliche.

Informative specifiche

Su richiesta dell'Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa Informativa, questa Applicazione potrebbe fornire all'Utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti Servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.

Log di sistema e manutenzione

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, questa Applicazione e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.

Informazioni non contenute in questa Privacy Policy

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

Risposta alle richieste "Do Not Track"

Questa Applicazione non supporta le richieste "Do Not Track".

Per scoprire se gli eventuali servizi di terze parti utilizzati le supportino, l'Utente è invitato a consultare le rispettive privacy policy.

Modifiche a questa Privacy Policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente Informativa in qualunque momento notificandolo agli Utenti su questa pagina e, se possibile, su questa Applicazione nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso. Si prega dunque di consultare con frequenza questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.

Definizioni

Dati Personali (o Dati)

Costituisce Dato Personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

Dati di Utilizzo

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso questa Applicazione (anche da applicazioni di parti terze integrate in questa Applicazione), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con questa Applicazione, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.), il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Utente

L'individuo che utilizza questa Applicazione che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

Interessato

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

Responsabile del Trattamento (o Responsabile)

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente Privacy Policy.

Titolare del Trattamento (o Titolare)

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione di questa Applicazione. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare di questa Applicazione.

Questa Applicazione

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.

Servizi

I Servizi forniti da questa Applicazione così come definiti nei relativi Termini.

Unione Europea (o UE)

Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all'Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

Cookie

Piccola porzione di dati conservata all'interno del dispositivo dell'Utente.

Riferimenti legali

La presente informativa privacy è redatta sulla base di molteplici ordinamenti legislativi, inclusi gli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679.

Ove non diversamente specificato, questa Informativa riguarda esclusivamente questa Applicazione.